

# Home



## 製品サポート

- 1. 管理者向け
- 2. 利用者向け
- 3. よくある質問
- 4. こんなどきは
- 5. バージョンアップ履歴

※導入ベンダー向けのPDFマニュアルは公開していません。  
「OMLINE-O\_初期導入マニュアル」、「OMLINE-O\_機能マニュアル」をご希望の場合、お問い合わせ窓口へご連絡ください。

### お知らせ

[2021/08/04 18:56](JST)

8/4 17:52 頃より、LINE社で利用するシステムにおいて 障害が発生し、Messaging API等のLINE Developersで提供するプロダクトが正常に利用できない場合がある障害が発生していましたが、18:32 頃復旧いたしましたと、LINE社より連絡がございました。

サービスご利用においてご不便をお掛けしたことお詫び申し上げます。

[2021/6/15 18:00](JST)

Salesforce組織へ接続しづらい事象を下記期間で検出しましたが、現在復旧済となります。

2021/6/15 13:10 ~ 14:00 (JST)

Salesforceの障害情報は下記となります。

<https://status.salesforce.com/generalmessages/716>

サービスご利用においてご不便をお掛けしたことお詫び申し上げます。

[2021/05/12 10:00]

現在Salesforceで発生している障害により、Salesforce組織の利用ができなくなっており、これによりOMLINE-I/OMLINE-Oにつきましても、LINE端末からのお問合せについて、Salesforceへのログインができない為、ご確認いただけない状況となっております。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

Salesforceの障害情報は <https://status.salesforce.com/> をご確認ください。

### お問い合わせ窓口

サービスの契約に関するお問い合わせ  
製品営業本部 [info@terrasky.co.jp](mailto:info@terrasky.co.jp)

サービスに関するご意見、ご要望など  
製品開発本部 [support@terrasky.co.jp](mailto:support@terrasky.co.jp)

契約者様専用問い合わせリンク  
<https://terrasky.secure.force.com/ProductSupport>