

## 2. 利用者向け

- 1. 問い合わせ対応画面
- 2. LINEサポート画面
- 3. チャットチケット画面
- 4. オムニスーパバイザ画面
- 5. インバウンド (LINEユーザ → オペレータ)
- 6. アウトバウンド (オペレータ → LINEユーザ)送信
- 7. Lightningコンソール画面